

Sklep Internetowy www.fashionjeans.pl

"Fashion Jeans" s.c.
B.Hoang Manh,H.Hoang Manh
ul.Grota Roweckiego 31/16
10-693 Olsztyn
tel. 519 177 517
e-mail: kontakt@fashionjeans.pl
NIP:7393867419

Adres wysyłki:

**"Fashion Jeans"s.c.
ul.Tuwima 26 lok.1.46
10-748 Olsztyn
Z dopiskiem sklep Wrangler**

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko konsumenta:.....

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:
.....

Opis towaru (nazwa,symbol,rozmiar).....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
 - nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
 - obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:.....) zł,
- Proszę o zwrot podanej kwoty na konto(art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*;

..... (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego zgłoszenia.

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.

(wypełnia sprzedawca)

Decyzja dotycząca uznania reklamacji: UZNANA / ODRZUCONA

wyjaśnienie

decyzji:.....

Sposób załatwienia reklamacji:

- Wymiana towaru na nowy

- naprawa

- obniżenie ceny do

- zwrot pieniędzy kwota zł.

Inne uwagi:

.....

(data i podpis sprzedawcy)

